

Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2013

- Ministério da Administração Interna -

Organismo: SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.

Objectivos Estratégicos:

1. Garantir a efectiva participação nacional junto das instâncias internacionais nos domínios da gestão dos fluxos migratórios
2. Melhorar a qualidade do serviço prestado ao cidadão
3. Agilizar o controlo e segurança nas fronteiras
4. Reforçar a prevenção e o combate à imigração ilegal, à criminalidade associada aos fenómenos migratórios e ao tráfico de seres humanos
5. Promover a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira
6. Promover a qualificação dos colaboradores do SEF
7. Optimizar a utilização dos recursos disponíveis

Objectivos Operacionais		Resultado 2012	Meta 2013	Resultado	Concretização			Desvios
					Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		Ponderação 35%						
OBJ 1		Ponderação de 50%						
Promover a participação do SEF a nível Internacional	Indicador 1 Peso: 60%	Taxa de participação nas Operações Conjuntas planeadas (FRONTEX e EASO)	88,2%	75%	68,4%		X	-6,6%
	Indicador 2 Peso: 40%	Grau de execução do Programa REM	81,3%	[75%, 85%]	75,6%		X	0,6%
OBJ 2		Ponderação de 50%						
Reforçar a fiscalização da actividade de estrangeiros em território nacional	Indicador 3 Peso: 100%	N.º de acções de fiscalização a entidades empregadoras	2305	2420	2480	X		60,0
EFICIÊNCIA		Ponderação 35%						
OBJ 3		Ponderação de 20%						
Reforçar a imagem de eficiência do SEF no atendimento ao público	Indicador 4 Peso: 25%	Instalação do SIGAP em postos de atendimento do SEF	-	4	9	X		5
	Indicador 5 Peso: 20%	Tempo de espera médio nos postos de atendimento (minutos)	-	30	30		X	0
	Indicador 6 Peso: 20%	Taxa de reclamações relativas ao atendimento	70,7%	≤60%	60%		X	0
	Indicador 7 Peso: 20%	Criação da Loja do Passaporte no Aeroporto de Lisboa	-	1	2	X		1
	Indicador 8 Peso: 15%	Tempo de validação do Passaporte Electrónico Português (dias)	-	3	2,7	X		0
OBJ 4		Ponderação de 20%						
Aumentar o controlo automático de fronteira nos Postos de Fronteira Internacionais.	Indicador 9 Peso: 50%	Taxa de passageiros UE/EEE controlados através do RAPID		30%	41,7%	X		0
	Indicador 10 Peso: 50%	Relatórios de análise de risco migratório		4	6	X		2
OBJ 5		Ponderação de 20%						
Desenvolver a potencialidade na produção de estatísticas do SEFSTAT	Indicador 11 Peso: 60%	Consolidação do modelo de extração, tratamento e validação de informação do SEFSTAT	-	30 Set.	0		X	-1
	Indicador 12 Peso: 40%	N.º de aplicações com interface implementada (SNV, SIPIAI, SCO, VIS, SAPA, TR, SEMC, SIBAP, SIBA, SIGNAC, SIPEP, APIS)	4	2	2		X	0
OBJ 6		Ponderação de 20%						
Consolidar o Sistema Integrado de Investigação, Pesquisa e Análise de Informação (SIPIAI)	Indicador 13 Peso: 100%	Integração de informação sobre criminalidade relacionada com o fenómeno migratório no sistema	-	31 Dez.	31-12-2013		X	0
OBJ 7		Ponderação de 10%						
Cumprir com os prazos de pagamento a fornecedores	Indicador 14 Peso: 100%	Prazo médio de pagamento a fornecedores	[45 dias, 60 dias]	[45 dias, 60 dias]	31,25	X		-13,75
OBJ 8		Ponderação de 10%						
Reduzir a despesa com consumíveis (economato)	Indicador 15 Peso: 100%	Valor da despesa em euros	806.556,61 €	727.917,34 €	667.358,90 €	X		-98.869,88 €
QUALIDADE		Ponderação 30%						
OBJ 9		Ponderação de 40%						
Promover uma política de comunicação para as Autorizações de Residência para Actividade de Investimento (ARI)	Indicador 16 Peso: 100%	Desenvolvimento de suportes comunicacionais (página no Portal SEF e Folhetos)	-	2	2		X	0
OBJ 10		Ponderação de 60%						
Promover a qualificação dos colaboradores	Indicador 17 Peso: 50%	Rácio de colaboradores abrangidos por acções de formação (valor acumulado)**	81,8%	100%	91,1%		X	-8,9%
	Indicador 18 Peso: 30%	N.º médio de horas de formação por colaborador	17,8	15	12,1		X	-2,9
	Indicador 19 Peso: 20%	Rácio de acções de formação por colaborador	1,5	1,5	1,6	X		0,1

** O presente objectivo decorre da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2010, de 17 de Novembro, procurando que todos os colaboradores do SEF frequentem acções de formação. Assim, atento o triénio referência (2011-2013), as metas são definidas para cada ano (2011: 60,3%; 2012: entre 15 a 20%; 2013: 20%), totalizando 100% dos colaboradores no final do período.

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
35%	35%	30%

Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2013
- Ministério da Administração Interna -

Meios disponíveis									
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	UERHP	Pontuação Planeada	Executados	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	Execução (%)
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	672	60	3	685	61	1	0,02
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	39	8736	624	34	6115	381	-243	-0,39
Inspector Superior/Inspector	15	165	36960	2475	74	16359	491	-1984	-0,80
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	758	169792	9096	668	139271	6575	-2521	-0,28
Técnico Superior /Especialista Superior	12	85	19040	1020	68	13671	586	-434	-0,43
Especialista Informática	12	18	4032	216	12	2375	85	-131	-0,61
Técnico de Informática	9	26	5824	234	21	4695	152	-82	-0,35
Assistente Técnico (Técnico Profissional/Ass. Adm./Esp. Adj./Esp. Adj.Princ.)	8	448	100352	3584	378	76348	2301	-1283	-0,36
Vigilância e Segurança (Chefe de Vigilância e Segurança)	7	-	0	0	0	0	0	0	
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	7	1568	49	13	2607	151	102	2,09
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu sector de actividade)	5	1	224	5	1	218	5	0	-0,03
Assistente Operacional	5	44	9856	220	37	7529	141	-79	-0,36
Total:		1594	357056	17583	1309	269873	10930	-6653	0,62

Orçamento	Planeado	Corrigido	Executado	Tx Execução
Orçamento de Funcionamento (em milhões)				
Despesas com o Pessoal	44,69	48,77	47,53	0,97
Aquisição de Bens e Serviços	29,56	27,05	24,85	0,92
Outras Despesas Correntes	3,84	2,39	0,93	0,39
Aquisição Bens Capital	6,05	3,40	1,44	0,42
Transferências Capital	0,00	0,08	0,07	0,95
PIDDAC (em milhões)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total (em milhões):	84,15	81,85	74,82	91,41%

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 1 - Relatório Final
 Indicador 2 - Relatório Final
 Indicador 3 - Relatórios das operações
 Indicador 4 - Notas/Relatórios de implementação
 Indicador 5 - MSWait
 Indicador 6 - Relatório Final das Reclamações
 Indicador 7 - SIPEP
 Indicador 8 - Relatório produzido SEFSTAT
 Indicador 9 - Relatórios Análise de Risco Migratório
 Indicador 10 - Nota relativa à implementação do sistema
 Indicador 11 - Nota relativa à implementação do sistema
 Indicador 12 - Relatório de implementação
 Indicador 13 - SIC/GERFIP
 Indicador 14 - SIC/GERFIP
 Indicador 15 - Suportes de comunicação: Publicação da página no Portal e produção dos folhetos
 Indicador 16 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação
 Indicador 17 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação
 Indicador 18 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação