

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2018	
SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS	
Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.	
Objectivos Estratégicos:	
1. Afirmar a política de fronteiras baseada nos princípios da solidariedade e da responsabilidade partilhada	
2. Melhorar o serviço prestado ao cidadão estrangeiro residente	
3. Reforçar os instrumentos de coordenação e de fiscalização	
4. Reforçar a investigação criminal e a cooperação internacional	

Objectivos Operacionais	Resultado 2017	Meta 2018	Concretização				Desvios	REALIZAÇÃO	Observações	
			Resultado	Taxa de Realização	Superou	Classificação				
					Atingiu	Não atingiu				
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%									
OBJ 1	Ponderação de 50%									
	Indicador	Peso								
Melhorar os tempos médios de resposta ao cidadão	1	Taxa de redução da pendência processual	25%	N.D.	30,0%					
	2	Nº médio de dias para o atendimento	25%	N.D.	<60					
	3	Tempo médio de espera no controlo de fronteiras aéreas nos 3 PF com maiores fluxos < 40 minutos	25%	N.D.	< 40 minutos					PF's de Lisboa, Porto e Faro
	4	N.º de processos entrados em 2018 e decididos dentro do prazo legal - concessão e renovação de Títulos de Residência e Documentação de Viagem	25%	N.D.	85,0%					
OBJ 2	Ponderação de 50%									
Promover a participação nos trabalhos da EU	5	Taxa de execução do Programa REM	50%	N.D.	80,0%					
	6	Taxa de participação nas Operações Conjuntas planeadas (FRONTEX e EASO)	50%	N.D.	80,0%					
EFICÁCIA	Ponderação 35%									
OBJ 3	Ponderação de 50%									
Modernizar o sistema de atendimento ao cidadão através das TIC	7	Implementação de novos serviços online no portal do SEF (Renovação de Autorização de Residência; segundas vias de Títulos de Residência; alterações de morada).	50%	N.D.	31-12-2018					Medida SIMPLEX+ (Portal do SEF + Interativo)
	8	Implementação de um serviço de envio de SMS ao cidadão estrangeiro para evitar que seja ultrapassada a validade do título de residência	50%	N.D.	31-12-2018					Medida SIMPLEX+ (Alertas do SEF por SMS)
OBJ 4	Ponderação de 50%									
Intensificar o combate à ilegalidade associada aos fenómenos migratórios	9	N.º de vítimas sinalizadas em ações de combate ao Tráfico de Seres Humanos	50%	N.D.	45					
	10	Nº de ações de fiscalização efetuadas a entidades laborais	50%	N.D.	2000					MEDIDA 20 do PEM 2015-2020
QUALIDADE	Ponderação 30%									
OBJ 5	Ponderação de 100%									
Contribuir para a melhoria da qualidade e performance do serviço	11	Taxa de postos de fronteira com níveis de serviço "SLA"	20%	N.D.	100% dos PF aéreos e 50% dos PF marítimos com Terminal de Cruzeiros					
	12	Rácio de colaboradores que frequentaram a ação de formação "Direitos Fundamentais" (valor acumulado)	40%	N.D.	35,0%					MEDIDA 71 do PEM 2015-2020
	13	Taxa de execução das iniciativas incluídas na proposta de OE 2018	20%	N.D.	80,0%					
	14	Desenvolver candidaturas no âmbito do Sistema de Incentivos à Eficiência da Despesa Pública (SIED)	20%	N.D.	1					

Parâmetros	Grau de Execução		Avaliação
Eficiência	35%	0,0%	0,0%
Eficácia	35%	0,0%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%	0,0%

Meios disponíveis										
Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos Planificados	UERHP	Pontuação Planeada	N.º Efectivos Executados	Ausências	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	Execução (%)
Dirigentes - Direção Superior	20	3	693	60						
Dirigentes - Direção Intermédia	16	28	6.468	448						
Inspector Coordenador Superior/Inspector Coordenador	15	95	21945	1425						
Inspector Chefe/ Inspector	12	1014	234234	12168						
Técnico Superior	12	110	25410	1320						
Especialista Informática	12	18	4158	216						
Técnico de Informática	9	30	6930	270						
Assistente Técnico	8	404	93324	3232						
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	10	2310	70						
Assistente Operacional	5	35	8085	175						
Total		1747	403557	19384						

Orçamento (em milhões)	Dotações Iniciais	Dotações Corrigidas	Executado	Tx Execução
Orçamento de Funcionamento	117.352.345,00			
Despesas com o Pessoal	61.832.849,00			
Aquisição de Bens e Serviços	33.444.858,00			
Outras Despesas Correntes	12.654.654,00			
Aquisição Bens Capital	1.832.984,00			
Transferências Capital	7.587.000,00			
PIIDDAC	0,00			
Total	117.352.345,00			

Listagem das Fontes de Verificação por indicador			
Indic	Descrição	UO resp.	UO fontes
1	Relatório Final	DNA	DRV/GADR
2	Relatório Final	GRICRP	GEM/Caracões
3	Nota Informativa	GTF	
4	Relatório Final	GSI	SISEF/SIPEP
5	Relatório Final	GEFF	GEFF-REM
6	Nota Informativa	GEFF	GTF/GAR
7	Nota Informativa	GSI	
8	Nota Informativa	GSI	
9	Relatório Final	DGRV	
10	Relatório Final	GEFF	DRs
11	Protocolos assinados	DN	GTF
12	Relatório Anual de Formação 2018	GEFF	
13	Output do GERHP	DCGA	GERHP