

SIADAP 1		Sistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública		Dados de: 15 de Fevereiro de 2011		
Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2011						
- Ministério da Administração Interna -						
Organismo: SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS						
Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.						
Objectivos Estratégicos:						
1. Fomentar a política de aproximação aos cidadãos através da melhoria das condições de atendimento 2. Reforçar a segurança nacional através da melhoria do controlo e segurança nas fronteiras 3. Melhorar a prevenção e o combate à imigração ilegal e tráfico de seres humanos 4. Modernizar os procedimentos de emissão documental através da melhoria da sua qualidade 5. Melhorar a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira 6. Assegurar no contexto da política comum de imigração e asilo da União Europeia e da restante actuação internacional do Serviço, a representação nacional e a defesa dos interesses de Portugal no exterior.						
Objectivos Operacionais	Resultado 2010	Meta 2011	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
			Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	Ponderação 35%					
OBJ 1	Ponderação de 50%					
Reforçar a fiscalização da actividade de estrangeiros em território nacional	Indicador 1 Peso: 50%	Variação percentual do N.º de acções de fiscalização	9615	[2%, 3%]		
	Indicador 2 Peso: 50%	N.º de acções de fiscalização OGI*	15	[10, 11]		
OBJ 2	Ponderação de 50%					
Assegurar o desenvolvimento do Programa acordado no âmbito da Rede Europeia das Migrações	Indicador 3 Peso: 100%	Taxa de Execução do Programa	-	[75%, 80%]		
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%					
OBJ 3	Ponderação de 30%					
Aumentar em 50% o número de Protocolos estabelecidos no âmbito do Programa ISU (Interface SEF-Universidades)	Indicador 4 Peso: 100%	Variação percentual do N.º de Protocolos	4	50%		
OBJ 4	Ponderação de 40%					
Implementar o <i>Advanced Passenger Information System</i> (APIS)	Indicador 5 Peso: 60%	Período de início da operacionalização (Trimestre)	-	4.º Trimestre		
	Indicador 6 Peso: 40%	Taxa de passageiros controlados no último trimestre com análise de risco prévia	-	[20%; 25%]		
OBJ 5	Ponderação de 30%					
Implementar o sistema de emissão rápida de vistos nos Postos de Fronteira	Indicador 7 Peso: 100%	Porcentagem do n.º de Postos de Fronteira Aérea Abrangidos	-	100%		
QUALIDADE	Ponderação 30%					
OBJ 6	Ponderação de 50%					
Conceber e implementar um sistema de avaliação da componente de investigação criminal	Indicador 8 Peso: 100%	Prazo de apresentação da proposta (Trimestre)	-	2.º Trimestre		
OBJ 7	Ponderação de 50%					
Promover a qualificação dos colaboradores do SEF**	Indicador 9 Peso: 100%	Rácio de colaboradores abrangidos por acções de formação em 2011	-	[40%, 50%]		

* OGI - Operações de Grande Impacto - acções de fiscalização/investigação de carácter plurirregional, em que participam pelo menos três departamentos do SEF

** O presente objectivo decorre da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2010, de 17 de Novembro, procurando que todos os colaboradores do SEF frequentem acções de formação. Assim, atento o triénio referência (2011-2013), as metas são definidas para cada ano (indicativo: 50% para 2011; 30% para 2012 e 20% para 2013), totalizando 100% dos colaboradores no final do período.

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
35%	35%	30%

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	80		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	624		
Inspector Superior/Inspector	15	2475		
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	9096		
Técnico Superior /Especialista Superior	12	1164		
Especialista Informática	12	216		
Técnico de Informática	9	225		
Assistente Técnico (Técnico Profissional/Ass. Adm./Esp. Adj./Esp. Adj.Princ.)	8	3800		
Vigilância e Segurança (Chefe de Vigilância e Segurança)	7	0		
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	56		
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu sector de actividade)	5	0		
Assistente Operacional (Condução de viaturas)	5	20		
Assistente Operacional (Comunicações Telefónicas)	5	35		
Assistente Operacional (Conservação, manutenção e apoio às instalações e serviços)	5	85		
Assistente Operacional (Limpeza e arrumação de instalações)	5	155		
Total:		18031		
Total de Recursos Humanos		1649		
Orçamento de Funcionamento (em milhões)		90,00		
Despesas com o Pessoal		52,44		
Aquisição de Bens e Serviços		31,00		
Outras Despesas Correntes		4,81		
Aquisição Bens Capital		1,62		
Transferências Capital		0,13		
PIDDAC (em milhões)		1,00		
Total (em milhões):		91,00		

Listagem das Fontes de Verificação

- Indicador 1 - Sistema de Recolha de Informação Estatística (RADIR)
- Indicador 2 - Contabilização de Operações
- Indicador 3 - Relatório Final
- Indicador 4 - Notas relativas à implementação dos Protocolos
- Indicador 5 - Nota/Despacho relativo à entrada em funcionamento do APIS
- Indicador 6 - APIS/PASSE/DCF
- Indicador 7 - Notas relativas à instalação do sistema nos Postos de Fronteira Aérea
- Indicador 8 - Ofício de Remessa da Proposta à Tutela
- Indicador 9 - Relatório Produzido através da aplicação informática GesFormação