

SIADAP 1

Sistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública

Dados de: 31 de Dezembro de 2010

Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2010
- Ministério da Administração Interna -

Organismo: Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

Missão: Assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.

Objectivos Estratégicos:

1. Fomentar a política de aproximação aos cidadãos através da melhoria das condições de atendimento
2. Reforçar a segurança nacional através da melhoria do controlo e segurança nas fronteiras
3. Melhorar a prevenção e o combate à imigração ilegal e tráfico de seres humanos
4. Modernizar os procedimentos de emissão documental através da melhoria da sua qualidade
5. Melhorar a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira
6. Assegurar no contexto da política comum de imigração e asilo da União Europeia e da restante actuação internacional do Serviço, a representação nacional e a defesa dos interesses de Portugal no exterior.

Objectivos Operacionais	Resultado 2009	Meta 2010	Concretização			Desvios	Nível de Execução			
			Resultado	Classificação						
				Superou	Atingiu			Não atingiu		
EFICÁCIA	Ponderação 35%									
OBJ 1	Ponderação de 50%									
Aumentar o controlo automático de fronteira nos Postos de Fronteira Internacionais.	Indicador 1 Peso: 100%	Taxa de passageiros UE/EEE controlados através do RAPID	23%	25%	27%	X	-	-	2%	108%
OBJ 2	Ponderação de 50%									
Reduzir o prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência relativamente ao prazo verificado no ano transacto*.	Indicador 2 Peso: 100%	Prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência (dias)	19	15	10,42	X	-	-	-5	144%
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%									
OBJ 3	Ponderação de 50%									
Aumentar o n.º de identificados pelo SEF no âmbito de acções de fiscalização e investigação (5%)**.	Indicador 3 Peso: 100%	Nº de pessoas identificadas.	241790	253880	346.520	X	-	-	92641	136%
OBJ 4	Ponderação de 50%									
Aumentar o número de operações de carácter pluriregional, em que participam pelo menos três departamentos do SEF (40%).	Indicador 4 Peso: 100%	Nº total de operações.	5	15	15	-	X	-	0	100%
QUALIDADE	Ponderação 30%									
OBJ 5	Ponderação de 100%									
Participar no controlo de fronteira externa da EU através das Operações Conjuntas organizadas pela FRONTEX	Indicador 5 Peso: 100%	N.º de participações em Operações Conjuntas organizadas pela FRONTEX	12	5	5	-	X	-	0	100%

* Excluem-se os casos em que seja necessária averiguação quanto ao preenchimento dos requisitos e pressupõe a entrada em funcionamento do SIGAP em todos os postos de atendimento do SEF.

** Resultado médio do número total de identificados no triénio 2007-2009

Parâmetros	
Eficácia	35%
Eficiência	35%
Qualidade	30%

Listagem das Fontes de Verificação
Indicador 1 - Sistema de Controlo de Passageiros (RAPID e PASSE)
Indicador 2 - Apuramento junto das Direcções Regionais e SIGAP
Indicador 3 - Sistema de Recolha de Informação Estatística
Indicador 4 - Contabilização de Operações
Indicador 5 - Contabilização de Participações

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	80	79	-0,53
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	624	614	-10,42
Inspector Superior/Inspector	15	2370	2300	-70,06
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	8760	8554	-206,42
Técnico Superior /Especialista Superior	12	1164	1080	-84,36
Especialista Informática	12	216	211	-4,61
Técnico de Informática	9	225	215	-9,81
Assistente Técnico (Técnico Profissional/Ass. Adm./Esp. Adj./Esp. Adj.Princ.)	8	4416	4156	-259,93
Vigilância e Segurança (Chefe de Vigilância e Segurança)	7	21	0	-21,00
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	105	103	-1,81
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu sector de actividade)	5	5	0	-5,00
Assistente Operacional (Condução de viaturas)	5	25	25	0,00
Assistente Operacional (Comunicações Telefónicas)	5	40	40	-0,18
Assistente Operacional (Conservação, manutenção e apoio às instalações e serviços)	5	85	76	-9,14
Assistente Operacional (Limpeza e arrumação de instalações)	5	160	157	-2,67
Total:		18296	17610,1	-685,94
Total de Recursos Humanos		1649	1348	

Orçamento	Planeado	Corrigido	Executado	Tx Execução
Orçamento de Funcionamento (em milhões)	90,00	83,32	77,00	92,41%
Despesas com o Pessoal	52,87	52,27	51,68	98,87%
Aquisição de Bens e Serviços	31,76	27,35	22,19	81,13%
Outras Despesas Correntes	3,72	1,29	1,24	96,12%
Aquisição Bens Capital	1,64	1,48	0,97	65,54%
Transferências Capital	0,01	0,18	0,18	100,00%
PIDDAC (em milhões)	1,27	0,75	0,74	98,67%
Total (em milhões):	91,27	84,07	77,74	92,47%