

Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2009

- Ministério da Administração Interna -

Organismo: Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.

Objectivos Estratégicos:

1. Fomentar a política de aproximação aos cidadãos através da melhoria das condições de atendimento
2. Reforçar a segurança nacional através da melhoria do controlo e segurança nas fronteiras
3. Melhorar a prevenção e o combate à imigração ilegal e tráfico de seres humanos
4. Modernizar os procedimentos de emissão documental através da melhoria da sua qualidade
5. Melhorar a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira
6. Assegurar no contexto da política comum de imigração e asilo da União Europeia e da restante actuação internacional do Serviço, a representação nacional e a defesa dos interesses de Portugal no exterior.

Objectivos Operacionais	Resultado 2008	Meta 2009	Concretização			Desvios	Nível de Execução			
			Resultado	Classificação						
				Superou	Atingiu			Não atingiu		
EFICÁCIA										
Obj 1	Ponderação de 100%									
Aumentar o controlo automático de fronteira nos Postos de Fronteira Internacionais em 10%.	Indicador 1 Peso: 100%	Nº de passageiros controlados automaticamente.	479.263	527.189	728.766	X	-	-	201.577	138,2%
EFICIÊNCIA										
Obj 2	Ponderação de 30%									
Aumento do n.º de identificados oriundos de países terceiros pelo SEF no âmbito de acções de fiscalização e investigação em 5%.	Indicador 2 Peso: 40%	Nº de pessoas identificadas.	52.370	54.989	55.072	X	-	-	83	100,2%
Obj 3	Ponderação de 30%									
Maximização da informação associada à imigração ilegal, ao tráfico de pessoas, e criminalidade conexa, resultante da actividade do Serviço, aumentando em 5% o número de inquéritos iniciados por esta via.	Indicador 3 Peso: 30%	Nº total de inquéritos iniciados.	101	106	171	X	-	-	65	161,3%
Obj 4	Ponderação de 30%									
Diminuição em 10% do prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência relativamente ao prazo verificado no ano transacto (- 2 dias).	Indicador 4 Peso: 30%	Prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência (dias).	21	19	18,9987	X	-	-	-0,0013	100,0%
QUALIDADE										
Obj 5	Ponderação de 100%									
Participar no controlo de fronteira externa da EU através das Operações Conjuntas organizadas pela FRONTEX, integrando 10 operações	Indicador 5 Peso: 100%	N.º de participações em operações Conjuntas organizadas pela FRONTEX	-	10	12	X	-	-	2	120,0%

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	30%	40%

Meios disponíveis								
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Plan. Pontuação	Executados	N.º Faltas	UERHE	Pontuação	Desvio

Dirigentes - Direcção Superior	20	4	80	4	19	220	78	-2
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	39	624	34	113	222	536	-88
Inspector Superior/Inspector	15	158	2370	74	989	212	1044	-1326
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	730	8760	681	10616	209	7606	-1154
Técnico Superior /Especialista Superior	12	97	1164	85	1991	202	914	-250
Especialista Informática	12	18	216	12	34	222	142	-74
Técnico de Informática	9	25	225	22	478	203	179	-46
Assistente Técnico (Técnico Profissional/Ass. Adm./Esp. Adj./Esp. Adj.Princ.)	8	552	4416	445	11836	198	3139	-1277
Vigilância e Segurança (Chefe de Vigilância e Segurança)	7	3	21	0	0	225	0	-21
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	15	105	8	40	220	55	-50
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu sector de actividade)	5	1	5	0	0	225	0	-5
Assistente Operacional (Condução de viaturas)	5	5	25	2	165	143	6	-19
Assistente Operacional (Comunicações Telefónicas)	5	8	40	6	494	143	19	-21
Assistente Operacional (Conservação, manutenção e apoio às instalações e serviços)	5	17	85	17	1399	143	54	-31
Assistente Operacional (Limpeza e arrumação de instalações)	5	32	160	32	312	215	153	-7
Total de Recursos Humanos		1704	18296	1422	28486		13925	-4371

Recursos Financeiros	Planeado	Executado	Desvio	Execução (%)
Orçamento de Funcionamento (em milhões)	74,4	49,787	-24,6	0,669180108
Despesas com o Pessoal	48,1	22,6	-25,5	0,46985447
Aquisição de Bens e Serviços	23,2	25,7	2,5	1,107758621
Outras Despesas Correntes	3,1	1,5	-1,6	0,479677419
PIDDAC (em milhões)	2,6		-2,6	0
Total (em milhões):	77	49,787	-27,2	0,646584416

Listagem das Fontes de Verificação

- Indicador 1** - Sistema de Controlo de Passageiros (Rapid)
Indicador 2 - Sistema de Registo de Operações
Indicador 3 - Contabilização de Processos
Indicador 4 - Sistema Workflow
Indicador 5 - Contabilização de Participações