

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2020

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRENTEIRAS

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.

Objetivos Estratégicos:

1. Afirmar a política de fronteiras baseada nos princípios da solidariedade e da responsabilidade partilhada
2. Melhorar o serviço prestado ao cidadão estrangeiro residente
3. Reforçar os instrumentos de coordenação e de fiscalização
4. Reforçar a investigação criminal e a cooperação internacional

Objetivos Operacionais	Resultado 2018	Resultado 2019 (a)	Meta 2020	Concretização			Desvios	REALIZAÇÃO	Observações
				Resultado	Taxa de Realização	Classificação			
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%								
OBJ 1	Ponderação de 25%								
	Indicador	Peso							
Promover a participação nos trabalhos da EU	1	Tempo médio de espera no controlo de fronteiras aéreas nos 3 PF com maiores fluxos < 20 minutos	50%	6,7	8,27	< 20 minutos			PF's de Lisboa, Porto e Faro
	2	N.º de processos entrados em 2020 e decididos dentro do prazo legal - concessão e renovação de Títulos de Residência e Documentação de Viagem	50%	95,9%	96,7%	90,0%			
OBJ 2	Ponderação de 25%								
	Indicador	Peso							
Promover a participação nos trabalhos da EU	3	Taxa de execução do Programa REM	50%	98,1%	84,2%	80,0%			
	4	Taxa de participação nas Operações planeadas FRONTEX	50%	92,0%	n.d.	75,0%			
OBJ 3	Ponderação de 50%								
	Indicador	Peso							
Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	5	Taxa de trabalhadores com horário flexível	100%	n.d.	84,0%	85,0%			(Cf. o disposto na (alínea a) do n.º1 do artigo 24.º da LOE 2020)
EFICÁCIA	Ponderação 35%								
OBJ 4	Ponderação de 60%								
	Indicador	Peso							
Modernizar o sistema de atendimento ao cidadão através das TIC	6	Implementação de serviços online no novo Portal do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), criando uma área privada no mesmo - MySEF	50%	n.d.	n.d.	31/12/2020			Medida 67 Simplex (Cf. o disposto na (alínea b) do n.º1 do artigo 24.º da LOE 2020)
	7	SEF Pagamento + Simplex (Pagamento via aplicação digital)	50%	n.d.	n.d.	30/09/2020			Medida 79 Simplex (Cf. o disposto na (alínea b) do n.º1 do artigo 24.º da LOE 2020)
OBJ 5	Ponderação de 40%								
	Indicador	Peso							
Intensificar o combate à ilegalidade associada aos fenómenos migratórios	8	N.º de relatórios de análise de risco em fronteiras	100%	n.d.	n.d.	14			2 Relatórios anuais e 12 mensais
QUALIDADE	Ponderação 30%								
OBJ 6	Ponderação de 50%								
	Indicador	Peso							
Promover a avaliação pelos cidadãos, em particular nos serviços que tenham atendimento público ou prestem serviço direto a cidadãos e empresas.	9	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo SEF, aferido através do Questionário de Satisfação Cliente/Serviços (%)	100%	n.d.	n.d.	70%			(Cf. o disposto na (alínea c) do n.º1 do artigo 24.º da LOE 2020)
OBJ 7	Ponderação de 50%								
	Indicador	Peso							
Contribuir para a melhoria da qualidade e performance do serviço	10	Atualização do sistema de informação estatística do Portal SEFSTAT, adaptando-o aos novos requisitos, resultantes da revisão do Regulamento (CE) n.º 862/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho	40%	n.d.	n.d.	31/12/2020			Medida inscrita no PNI do Pacto Global das Migrações
	11	N.º de ações formação em Policiamento de Crimes de Ódio LGBTI	40%	n.d.	n.d.	2			Medida inscrita no Plano de Ação de Combate à Discriminação em Razão da Orientação Sexual, Identidade e Expressão de Género, e Características Sexuais 2018-2021
	12	Reorganizar dos processos financeiros, logística e contratação	20%	n.d.	n.d.	27/12/2020			

Parâmetros	Grau de Execução	Avaliação
Eficácia	35%	0,0%
Eficiência	35%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%

Meios disponíveis												
Recursos Humanos	Pontuação	Effectivos Planeados	UERHP	Pontuação Planeada	N.º Effectivos Executados	Ausências	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	Execução (%)	Execução (%)	Execução (%)
Dirigente - Direção Superior	20	3	758		60							
Dirigente - Direção Intermediária	16	28	7084		448							
Dirigente Coordenador Superior	15	25	6369		365							
Inspetor Coordenador	14	20	17110		985							
Inspetor Chefe	13	182	40786		2106							
Inspetor	12	812	230256		10848							
Técnico Superior	12	170	43010		2040							
Especialista Informática	12	23	5819		276							
Técnico de Informática	9	30	7390		270							
Assistente Técnico	8	164	142692		6512							
Especialista de Segurança (Segurança e Supervisão)	7	8	4472		48							
Assistente Operacional	5	38	9514		190							
Total		2048	518144		22474							

Orçamento (em milhões)	Dotações Iniciais	Dotações Corrigidas	Executado	Tx Execução
Orçamento de Fundamentação				
Investigação científica e desenvolvimento	43 580 391,00			
Outros variados e eventuais	7 855 152,00			
Segurança Social	14 229 227,00			
Aquisição de bens	2 851 060,00			
Aquisição de serviços	13 882 863,00			
Outros encargos financeiros	11 660,00			
Transf. correntes - Admin. Central Estado	5 137 000,00			
Transf. correntes - Instituições sem fins lucrativos	7 669 515,00			
Reservas	4 937 700,00			
Aquisição de bens de capital - investimentos	9 769 481,00			
Total	138 984 492,00			

Indicadores	Descrição	UO resp.	UO fontes
1	Nota Informativa	GTT	GTT
2	Relatório Final	SEI	SSE/FS/SEP
3	Relatório Final	GEF	GEF/REM
4	Nota Informativa	GEF	GTT/GAR
5	Taxa de trabalhadores com horário flexível	SEI	SEI
6	Nota Informativa	SEI	SEI
7	Nota Informativa	OK	OK
8	Relatório Análise de Risco Migratório	GTT	GTT
9	Relatório de avaliação	CRUCP	GEF/CRUCP
10	Orçamento em execução	CR	GEF/CR
11	Relatório Anual de Formação 2020	GEF	GEF/GE
12	Comunicações Internas	DCGA	DCGA