

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2017

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS	
Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.	
Objectivos Estratégicos: 1. Afirmar a política de fronteiras baseada nos princípios da solidariedade e da responsabilidade partilhada 2. Melhorar o serviço prestado ao cidadão estrangeiro residente 3. Reforçar os instrumentos de coordenação e de fiscalização 4. Reforçar a investigação criminal e a cooperação internacional	

Objectivos Operacionais	Resultado 2016	Meta 2017	Concretização				Desvios	REALIZAÇÃO	Observações	
			Resultado	Taxa de Realização	Superou	Classificação Atingiu				Não atingiu
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%									
OBJ 1	Ponderação de 50%									
	Indicador	Peso								
Melhorar os tempos médios de resposta ao cidadão	1	Taxa de redução da pendência processual	25%	N.A.	25,0%					
	2	N.º médio de dias para o atendimento	25%	N.A.	[60 dias, 90 dias]					
	3	Tempo médio de espera no controlo de fronteiras aéreas < 40 minutos	25%	N.A.	< 40 minutos					
	4	N.º de processos entrados em 2017 e decididos dentro do prazo legal - concessão e renovação de Títulos de Residência e Documentação de Viagem	25%	N.A.	75,0%					
OBJ 2	Ponderação de 50%									
	Indicador	Peso								
Promover a participação nos trabalhos da EU	5	Grau de execução do Programa REM	50%	89,35%	[75%, 85%]					
	6	N.º de participações nos grupos de trabalho internacionais nas matérias de imigração e asilo.	50%	N.A.	445					
EFICÁCIA	Ponderação 35%									
OBJ 3	Ponderação de 50%									
	Indicador	Peso								
Modernizar o sistema de atendimento ao cidadão através das TIC	7	Conclusão do procedimento com vista à implementação do novo serviço de renovação de TR através do Portal do SEF	50%	N.A.	31-12-2017					
	8	Revisão do sistema de atendimento adotando novas metodologias e abordagens em função das diferentes tipologias de TR	50%	N.A.	01-11-2017					
OBJ 4	Ponderação de 50%									
	Indicador	Peso								
Intensificar o combate à ilegalidade associada aos fenómenos migratórios	9	Operacionalização da unidade de retorno	40%	N.A.	01-05-2017					
	10	N.º de participações em ações / missões de cariz internacional	30%	N.A.	130 peritos					
	11	N.º de vítimas sinalizadas em ações de combate ao Tráfico de Seres Humanos	30%	N.A.	42					
QUALIDADE	Ponderação 30%									
OBJ 5	Ponderação de 100%									
	Indicador	Peso								
Contribuir para a melhoria da qualidade e performance do serviço	12	Taxa de postos de fronteira com níveis de serviço "SLA"	30%	N.A.	50% dos PF aéreos e 25% dos PF marítimos com Terminal de Cruzeiros					
	13	Rácio de colaboradores que frequentaram a ação de formação "Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Comensais" (valor acumulado)	20%	N.A.	35,0%					
	14	Taxa de execução orçamental incluídas na proposta de OE 2017 - Anexo XI OE2017	30%	N.A.	80,0%					
	15	Data da proposta da nova lei orgânica	20%	N.A.	18-05-2017					

Parâmetros	Grau de Execução		Avaliação
Eficácia	35%	0,0%	0,0%
Eficiência	35%	0,0%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%	0,0%

Meios disponíveis												
Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos		UERHP	Pontuação Planeada	N.º Efectivos Executados	Ausências	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	Execução (%)	Execução (%)
		Planeados	Executados									
Dirigentes - Direção Superior	20	3	693	60								
Dirigentes - Direção Intermédia	16	28	6468	448								
Inspector Coordenador Superior/Inspector Coordenador	15	82	18942	1230								
Inspector Chefe/ Inspector	12	766	176946	9192								
Técnico Superior	12	88	20328	1056								
Especialista Informática	12	15	3465	180								
Técnico de Informática	9	27	6237	243								
Assistente Técnico	8	361	83391	2888								
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	13	2543	77								
Assistente Operacional	5	29	6599	145								
Total		1410	325710	15519								

Orçamento (em milhões)	Dotações Iniciais	Dotações Corrigidas	Executado	Tx Execução
Orçamento de Funcionamento	90.283.198,00	87.841.653,00		
Despesas com o Pessoal	53.518.552,00	53.518.552,00		
Aquisição de Bens e Serviços	28.268.099,00	27.005.570,00		
Outras Despesas Correntes	1.476.547,00	297.531,00		
Aquisição Bens Capital	7.020.000,00	7.020.000,00		
Transferências Capital				
PIDDAC	0,00	0,00		
Total	90.283.198,00	87.841.653,00		

Listagem das Fontes de Verificação por indicador			
Indic	Descrição	UO resp.	UO fontes
1	Relatório Final	DNA	DR / CADR
2	Relatório Final	GRICRP	GES/Markaões
3	Nota informativa	GTF	
4	Relatório Final	GSI	SISEF/SIPEP
5	Relatório Final	GERF	GERF-REM
6	Nota informativa	GRICRP	
7	Conclusão do procedimento de aquisição de serviços	DCGA/GSI	DCGA/GSI
8	Relatório Final	GSI	
9	Despacho de DN	DN	
10	Relatório Final	GERF	GAR/GTF
11	Relatório Final	DCINV	
12	Protocolos assinados	GTF	
13	Relatório Anual de Formação 2017	GERF	
14	Output do GERFIP	DCGA	GERFIP
15	Remessa à Tutela	DN	