

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2021

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração legal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.

Objetivos Estratégicos

1. Afirmar a política de Fronteiras, no quadro europeu, baseada nos princípios da solidariedade e da responsabilidade partilhada
2. Melhorar o serviço prestado ao cidadão estrangeiro residente, através da transição digital
3. Reforçar os instrumentos de coordenação e de fiscalização
4. Reforçar a investigação criminal e a cooperação internacional

Objectivos Operacionais	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Concretização					Desvios	REALIZAÇÃO	Observações
				Resultado	Taxa de Realização	Classificação Superior	Classificação Attingiu	Não attingiu			
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação 35%</b>										
<b>OBJ 1</b>	<b>Ponderação de 15%</b>										
	Indicador	Peso									
Melhorar os tempos de resposta ao cidadão	1	N.º de processos entrados em 2021 e decididos dentro do prazo legal - concessão e renovação de Títulos de Residência e Documentação de Viagem	100%	95,8%	n.d.	96,0%					
<b>OBJ 2</b>	<b>Ponderação de 15%</b>										
	Indicador	Peso									
Promover a participação nos trabalhos da EU	2	Taxa de execução do Programa REM	50%	100,5%	n.d.	80,0%					
	3	Realização do Evento, "Ministerial EU - African Conference on the Management of Migratory Flows" no âmbito da Presidência Portuguesa	50%	n.d.	n.d.	30/06/2021					Evento inscrito no âmbito da Presidência Portuguesa, em conformidade com o disposto no MAPA PPU021 MAI
<b>OBJ 3</b>	<b>Ponderação de 70%</b>										
	Indicador	Peso									
Reforçar o modelo de gestão de recursos humanos e desenvolvimento organizacional	4	Taxa de trabalhadores com horário flexível	25%	87,0%	n.d.	85,0%					(Cf. o disposto na (alínea a) do n.º1 do artigo 25.º da PLOE 2021)
	5	N.º de ações de formação em igualdade Mulheres e Homens	25%	n.d.	n.d.	2					(Cf. o disposto na (alínea a) do n.º1 do artigo 25.º da PLOE 2021) [Reunidas com os sindicatos]
	6	N.º de reuniões de avaliação do desempenho organizacional	25%	n.d.	n.d.	4					(Cf. o disposto na (alínea a) do n.º1 do artigo 25.º da PLOE 2021) [Reunidas com os sindicatos]
	7	Nº de ações de formação/fenelaboração em matéria de segurança e saúde no trabalho (SST)	25%	n.d.	n.d.	2					(Cf. o disposto na (alínea a) do n.º1 do artigo 25.º da PLOE 2021)
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação 35%</b>										
<b>OBJ 4</b>	<b>Ponderação de 75%</b>										
	Indicador	Peso									
Concretização das medidas Simplex	8	Taxa de execução das medidas incluídas no Programa SIMPLEX	100%	n.d.	n.d.	66,6%					(Cf. RCM n.º 55/2020) Medida n.º 44 do Simplex Prazo: 1 T 2021 Medida n.º 45 do Simplex Prazo: 1 T 2021 Medida n.º 03 do Simplex Prazo: 4 T 2021
<b>OBJ 5</b>	<b>Ponderação de 25%</b>										
	Indicador	Peso									
Intensificar o combate à ilegalidade associada aos fenómenos migratórios	9	N.º de relatórios de análise de risco em fronteiras	100%	n.d.	n.d.	60					2 Relatórios anuais e 12 mensais
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação 30%</b>										
<b>OBJ 6</b>	<b>Ponderação de 100%</b>										
	Indicador	Peso									
Contribuir para a melhoria da qualidade e performance do serviço	10	Grau de satisfação global com o serviço prestado pelo SEF, aferido através do Questionário de Satisfação Clientes/Serviços (K)	100%	n.d.	n.d.	70,0%					(Cf. o disposto na (alínea c) do n.º1 do artigo 25.º da LOE 2020)

Parâmetros	Grau de Execução	Avaliação
Eficácia	35%	0,0%
Eficiência	35%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%

Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos Planeados	UEHEP	Pontuação Planada	N.º Efectivos Executados	Ausências	UEHE	Pontuação Executada	Devo	Execução (%)	Execução (%)
Dirigente - Direcção Superior	20	2	750	60							
Dirigente - Direcção Intermediária	16	28	7084	448							
Inspector Coordenador Superior	11	38	9857	585							
Inspector Coordenador	14	66	17240	980							
Inspector Chefe	10	163	40286	2106							
Inspector	12	960	247940	11760							
Técnico Superior	12	190	48070	2380							
Especialista Informática	12	20	5020	270							
Técnico de informática	11	30	7500	370							
Assistente Técnico	4	580	146740	4640							
Assistente de Segurança (Vigilância e Segurança)	1	20	5020	270							
Assistente Operacional	1	50	12500	250							
<b>Total</b>		<b>2180</b>	<b>533440</b>	<b>23800</b>							

Orçamento (em milhões)	Dotações Iniciais	Dotações Cortadas	Executado	Tx Execução
<b>Orçamento de Funcionamento</b>				
Manutenção, repara e permanentes	55.703.368,00			
Edifícios, veículos e equipamento	8.143.817,00			
Segurança Social	13.822.846,00			
Aquisição de bens	2.421.847,00			
Equipamento de Serviços	29.102.678,00			
Outros encargos financeiros	11.000,00			
Transf. correntes - Admin. Central e Estado	4.860.213,00			
Transf. correntes - Instituições sem fins lucrativos	8.805.507,00			
Reserva	2.209.321,00			
Aquisição de bens de capital - Investimentos	3.748.844,00			
<b>Total</b>	<b>128.802.841,00</b>			

Indicadores	Descrição	UD resp.	UD fontes
1	Relatório Final	DE/DF/L	SE/DF/REM
2	Relatório Final	GE/FF	GE/FF-REM
3	Realização do Evento, "Ministerial EU - African Conference on the Management of Migratory Flows" no âmbito da Presidência Portuguesa	GRC RP	GRC RP
4	Taxa de trabalhadores com horário flexível	GHEI	GHEI
5	Relatório Anual de Formação	GEFF	
6	Relatório Anual de Formação	GHEI	
7	Relatório Anual de Formação	GEFF	
8	Nota Informativa	OSI	OSI
9	Relatório Análise de Risco Migratório	GTF	GTF
10	Relatório de avaliação	GEFF	