

Quadro de Avaliação e Responsabilização 2014

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e a instrução dos processos de pedido de asilo.

Objectivos Estratégicos:

1. Garantir a efectiva participação nacional junto das instâncias internacionais nos domínios da gestão dos fluxos migratórios
2. Melhorar a qualidade do serviço prestado ao cidadão
3. Agilizar o controlo e reforçar a segurança nas fronteiras
4. Reforçar a prevenção e o combate à imigração ilegal, à criminalidade associada aos fenómenos migratórios e ao tráfico de seres humanos
5. Promover a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira
6. Promover a qualificação dos colaboradores do SEF
7. Optimizar a utilização dos recursos disponíveis

Objectivos Operacionais	Resultado	Meta	Concretização						Desvios	REALIZAÇÃO		
			Resultado	Taxa de Realização	Superou	Classificação	Atingiu	Não atingiu				
EFICÁCIA	Ponderação 35%									134,5%		
OBJ 1	Ponderação de 50%									127,6%		
	Indicador	Peso										
Promover a participação do SEF a nível Internacional	1	Taxa de participação nas Operações Conjuntas planeadas (FRONTEX e FASCO)	55%	-	60%	85,0%	141,7%	X	-	-	41,67%	77,92%
	2	N.º de Instrumentos (manuais, reuniões, workshops...) implementados visando a adaptação da estrutura ao novo quadro financeiro da UE (FAMI, FSI)	10%	-	12	17	141,7%	X	-	-	41,67%	14,17%
	3	Grau de execução do Programa REM	35%	-	[75%, 85%]	76,0%	101,3%	X	-	-	1,33%	35,47%
OBJ 2	Ponderação de 50%									141,4%		
	Indicador	Peso										
Reforçar a atuação operacional do SEF	4	Ações de inspeção e fiscalização a entidades empregadoras	30%	-	[2400, 2600]	2581	108%	X	-	-	7,54%	32,26%
	5	Reuniões de coordenação no domínio da investigação criminal	25%	-	17	34	200%	X	-	-	100,00%	50,00%
	6	Relatórios de análise de risco em fronteiras	15%	-	4	7	175%	X	-	-	75,00%	26,25%
	7	Implementação de um centro de instalação temporária - taxa de execução física do projecto (plurianual)	20%	-	20%	21,6%	108%	X	-	-	7,85%	21,57%
	8	Taxa de passageiros UE/EEE controlados através do RAPID	10%	-	30%	34,0%	113%	X	-	-	13,33%	11,33%
EFICIÊNCIA	Ponderação 35%									116,3%		
OBJ 3	Ponderação de 25%									157,8%		
	Indicador	Peso										
Reforçar a imagem de eficiência do SEF no atendimento ao público	9	Instalação do SIGAP em postos de atendimento do SEF	30%	-	6	11	183%	X	-	-	83,33%	55,00%
	10	Implementar o SGDoc em UOs de Lisboa	25%	-	2	2	100%	-	X	-	0,00%	25,00%
	11	Tempo de validação do Passaporte Electrónico Português (dias)	25%	-	4	1,29	311%	X	-	-	211,18%	77,80%
	12	Implementar um Gabinete de Atendimento Especializado - ARI	20%	-	1	0	0%	-	-	X	-100,00%	0,00%
OBJ 4	Ponderação de 25%									0,0%		
	Indicador	Peso										
Promover a entrada em vigor de novos documentos de identificação viagem e residência	13	N.º de novos documentos implementados	100%	-	5	0	0%	-	-	X	-100,00%	0,00%
OBJ 5	Ponderação de 25%									50,0%		
	Indicador	Peso										
Potenciar a produção de estatísticas do SEFSTAT	14	Desenhar o projeto SEFSTAT2.0	50%	-	31-10-2014	16-10-2014	100,0%	X	-	-	0,04%	50,02%
	15	Elaborar modelo de dados SEFSTAT2.0	50%	-	1	0	0%	-	-	X	-100,00%	0,00%
OBJ 6	Ponderação de 25%									257,3%		
	Indicador	Peso										
Melhorar a gestão financeira do SEF	16	Prazo médio de pagamento a fornecedores (dias)	50%	31,25	35,00	31,09	113%	X	-	-	12,58%	56,29%
	17	Taxa de redução da despesa com consumíveis	50%	13.067.514,03 €	-5%	-20,1%	402%	X	-	-	302,00%	201,00%
QUALIDADE	Ponderação 30%									58,6%		
OBJ 7	Ponderação de 50%									117,2%		
	Indicador	Peso										
Promover a qualificação dos colaboradores do SEF	18	N.º médio de horas de formação por formando	35%	4,6	5	9,6	192%	X	-	-	92,00%	67,20%
	19	N.º de Conferências Migrações Século XXI	35%	-	5	5	100%	-	X	-	0,00%	35,00%
	20	N.º de ações de formação em Prevenção da Corrupção e/ou em Direitos Humanos	30%	-	2	1	50%	-	-	X	-50,00%	15,00%
OBJ 8	Ponderação de 50%									0,0%		
	Indicador	Peso										
Desenvolver um sistema de monitorização dos padrões de qualidade da instrução de procedimento em matéria de asilo	21	Relatório sobre qualidade da instrução de pedidos de asilo	100%	-	1	0	0%	-	-	X	-100,00%	0,00%

Parâmetros	Grau de Execução			Avaliação
Eficácia	35%	134,5%	47,1%	105,3%
Eficiência	35%	116,3%	40,7%	
Qualidade	30%	58,6%	17,6%	
Bom				

Meios disponíveis										
Recursos Humanos	Pontuação	Efectivos Planeados	UERHP	Pontuação Planeada	N.º Efectivos Executados	Ausências	UERHE	Pontuação Executada	Desvio	Execução (%)
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	672	60	3	54	668	60	-0,36	-0,6%
Dirigentes - Direcção Intermediária	16	28	6272	448	27	2412	4286	295	-152,79	-34,1%
Inspector Superior/Inspector	15	165	36960	2475	83	1929	18713	630	-1844,65	-74,5%
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	758	169792	9096	678	26059	142738	6840	-2256,36	-24,8%
Técnico Superior	12	85	19040	1020	59	2303	12363	460	-560,28	-54,9%
Especialista Informática	12	18	4032	216	6	156	1313	23	-192,55	-89,1%
Técnico de Informática	9	26	5824	234	21	620	4584	149	-85,24	-36,4%
Assistente Técnico	8	448	100352	3584	328	15869	65778	1720	-1864,04	-52,0%
Vigilância e Segurança (Chefe de Vig. Segurança)	7	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	7	1568	49	12	826	2137	114	65,48	133,6%
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu	5	1	224	5	1	31	193	4	-0,69	-13,8%
Assistente Operacional	5	44	9856	220	22	1368	4085	46	-174,41	-79,3%
Total	-	1583	354592	17407	1240	51627	256858	10341	-7066	59,4%

Orçamento (em milhões)	Planeado	Corrigido	Executado	Tx Execução
Orçamento de Funcionamento	68,89	76,36	75,89	99,4%
Despesas com o Pessoal	42,06	48,04	48,04	100,0%
Aquisição de Bens e Serviços	22,10	21,90	21,90	100,0%
Outras Despesas Correntes	2,19	5,23	4,76	91,0%
Aquisição Bens Capital	2,51	1,05	1,05	100,0%
Transferências Capital	0,03	0,14	0,14	100,0%
PIDDAC	0,00	0,00	0,00	0,0%
Total	68,89	76,36	75,89	99,4%

Listagem das Fontes de Verificação por indicador			
Indic	Descrição	UO resp.	UO fontes
1	Relatório Final	GEPF	GTF/GAR
2	Relatório Final	GEPF	GEPF-Proj
3	Relatório Final	GEPF	GEPF-REM
4	Relatório Final	GEPF	DRs
5	Relatório Final	DCInv	
6	Relatórios Análise de Risco Migratório	GTF	
7	Relatório Final	GEPF	GEPF-Proj
8	Mapa Estatístico	GEPF	GEPF-Stat/SEFSTAT
9	Relatório Final	GSI	
10	Relatório Final	GEPF	GEPF-Doc
11	Relatório Final	DCID	
12	Relatório Final	GADR	GSI
13	Relatório Final	DCID	
14	Relatório de Projeto	GEPF	GEPF-GSI
15	Relatório Modelo de dados	GEPF	GEPF-GSI
16	Nota informativa	DCGA	SIC/GERFIP
17	Nota informativa	DCGA	SIC/GERFIP
18	Relatório Final	GEPF	GEPF-Form/Gesformação
19	Relatório Final	GRICRP	
20	Relatório Final	GEPF	GEPF-Form/Gesformação
21	Relatório Final	GAR	