SIADAP 1

Sistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública



Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2012 - Ministério da Administração Interna -

Organismo: SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo. Objectivos Estratégicos:

- Garantir a efectiva participação nacional junto das instâncias internacionais nos domínios da gestão dos fluxos migratórios
 Facilitar a relação dos cidadãos com o SEF

- 3. Reforçar o controlo e segurança nas fronteiras 4. Reforçar a prevenção e o combate à imigração ilegal, à criminalidade associada aos fenómenos migratórios e ao tráfico de seres humanos 5. Promover a qualidade da informação estatística sobre a população estrangeira
- 6. Promover a qualificação dos colaboradores do SEF

Objectivos Operacionais				Concretização					
			Resultado				lassificação		
objectivos op-			2011	2012	Resultado	Superou	Atingiu	Não	Desvios
EFICÁCIA		250/				, i	Ť	atingiu	
	Ponderaçã	0 35%							
OBJ 1	Ponderação de 35%								
Promover a participação do SEF a nível Comunitário	Indicador 1	Grau de execução do Programa REM	93,5%	[75%, 85%]					
	Peso: 40%	Taxa de participação nas							
	Indicador 2	Operações Conjuntas	0=0/	700/					
	Peso: 60%	planeadas (FRONTEX e	85%	70%					
ani a	D I " I 200/	EASO)							
ОВЈ 2	Ponderação de 30%			1	1				
	Indicador 3 Peso: 50%	N.º de assessorias técnicas prestadas	9	[2, 4]					
Assegurar a participação do SEF no Programa de	Fe30. 30%	Taxa de execução das							
Cooperação Técnico-Policial do MAI/IPAD	Indicador 4	acções de formação	100%	[70%, 90%]					
	Peso: 50%	aprovadas no quadro do							
ODI 2	D	PCTP							
OBJ 3	Ponderação de 35%								
	Indicador 5	N.º total de acções de fiscalização a entidades	2511	[2600; 2700]					
	Peso: 50%	empregadoras	2511	[2000; 2700]					
Reforçar a fiscalização da actividade de estrangeiros em									
território nacional	Indicador 6	N.º total de operações em que participam pelo							
	Peso: 50%	menos dois	11	[11, 15]					
	1 0301 3070	departamentos do SEF							
EFICIÊNCIA	Ponderaçã	io 35%							
OBJ 4	Ponderação de 35%								
Desenvolver a análise de risco na vertente de controlo de fronteiras	Indicador 7	N.º de Relatórios	7	[3, 5]					
	Peso: 60%	Prospectivos Elaborados	•	[5,5]					
		Rácio de Passageiros							
	ludiandan 0	Controlados							
	Indicador 8 Peso: 40%	APIS/Passageiros	-	[75%, 85%]					
	Fe30. 40%	Controlados (Extra Schengen)*							
OBJ 5	Ponderação de 35%	Schengen)*							l.
	r onderdydd de ddyd	N.º de aplicações com							
		interface implementada							
Potenciar a produção de estatísticas do SEFSTAT	Indicador 9 Peso: 100%	(PASSE, APIS, SCO, VIS,	_	3					
rotential a produção de estatisticas do SEFSTAT		SNV, SIEV, SAPA, TR, SEMC, SIBAP, SIBA,	-						
		SIGNAC, SIPEP, SIPAI)							
ОВЈ 6	Ponderação de 30%	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		1					
OD 0	-	Prazo médio de							
Cumprir com os prazos de pagamento a fornecedores	Indicador 10 Peso: 100%	pagamento a	-	[45 dias, 60 dias]					
QUALIDADE	Peso: 100% Ponderaçã	fornecedores							
QUALIDADE		0 30/0							
ОВЈ 7	Ponderação de 100%								
		Rácio de colaboradores	1	[75%, 80%]					
Reforçar as competências técnico-operacionais dos colaboradores		abrangidos por acções de	60,3%						
	Peso: 50%	formação (valor acumulado)**	•						
		ucumuluuoj							
	Indicador 12	N.º médio de horas de	15	14					
	Peso: 30%	formação por colaborador							
	Indicador 13	Rácio de acções de							
	Peso: 20%	formação por colaborador	0,9	1,5					

* A concretização do presente objectivo está dependente da adopção de uma portaria regulamentadora.

** O presente objectivo decorre da Resolução do Conselho de Ministros n.º 89/2010, de 17 de Novembro, procurando que todos os colaboradores do SEF frequentem acções de formação. Assim, atento o triénio referência (2011-2013), as metas são definidas para cada ano (2011: 60,3%; 2012: entre 15 a 20%; 2013: 20%), totalizando 100% dos colaboradores no final do período.

Parâmetros						
Eficácia	Eficiência	Qualidade				
35%	35%	30%				

Sistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública



Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2012 - Ministério da Administração Interna -

Meios disponíveis							
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio			
Dirigentes - Direcção Superior	20	4					
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	39					
Inspector Superior/Inspector	15	165					
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	758					
Técnico Superior /Especialista Superior	12	97					
Especialista Informática	12	18					
Técnico de Informática	9	27					
Assistente Técnico (Técnico Profissional/Ass. Adm./Esp. Adj./Esp. Adj.Princ.)	8	475					
Vigilância e Segurança (Chefe de Vigilância e Segurança)	7	0					
Vigilância e Segurança (Vigilância e Segurança)	7	8					
Encarregado Operacional (Coordenação dos assistentes operacionais afectos ao seu sector de actividade)	5	1					
Assistente Operacional (Condução de viaturas)	5	4					
Assistente Operacional (Comunicações Telefónicas)	5	7					
Assistente Operacional (Conservação, manutenção e	5	17					
Assistente Operacional (Limpeza e arrumação de instalações)	5	31					
	Total:	1651					
Orcamento		Planeado	Executado	Tx Execução			
Orçamento de Funcionamento (em milhões)		85					
Despesas com o Pessoal		42,99					
Aquisição de Bens e Serviços		32,07					
Outras Despesas Correntes		2,01					
Aquisição Bens Capital		6,04					
Transferências Capital		1,84					
PIDDAC (em milhões)		•					
	Total (em milhões):	85					

Listagem das Fontes de Verificação indicador 1 - Relatório Final Indicador 2 - Relatório Final Indicador 3 - Relatório da soperações Indicador 3 - Relatório da assessoria Indicador 4 - Relatórios das Acções Indicador 5 - Sistema de Recolha de Informação Estatística (RADIR) Indicador 6 - Relatórios das operações Indicador 6 - Relatórios produzidos Indicador 8 - Sistema APIS Indicador 9 - Notas relativas à implementação das interfaces Indicador 10 - Documentos de pagamento (PAP) Indicador 11 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação Indicador 12 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação Indicador 13 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação Indicador 13 - Relatório produzido através da aplicação informática GesFormação