

Quadro de Avaliação e Responsabilização - 2008 - Ministério da Administração Interna -								
Organismo: Serviço de Estrangeiros e Fronteiras								
Missão: É missão do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assegurar o controlo das pessoas nas fronteiras, dos estrangeiros em território nacional, a prevenção e o combate à criminalidade relacionada com a imigração ilegal e tráfico de seres humanos e gerir os documentos de viagem e de identificação de estrangeiros e à instrução dos processos de pedido de asilo.								
Objectivos Estratégicos:								
1. Fomentar a política de aproximação aos cidadãos através da melhoria das condições de atendimento 2. Reforçar a segurança nacional através da melhoria do controlo e segurança nas fronteiras 3. Melhorar a prevenção e o combate à imigração ilegal e tráfico de seres humanos 4. Modernizar os procedimentos de emissão documental através da melhoria da sua qualidade 5. Melhorar a qualidade da informação estatística no domínio do controlo de fronteiras								
Objectivos Operacionais	Meta 2007	Meta 2008	Resultado	Concretização			Desvios	
				Classificação				
				Superou	Atingiu	Não atingiu		
<b>EFICÁCIA</b>								
<b>Obj 1</b>	Ponderação de 20%							
Aumento do agendamento automático do atendimento em 10%, face ao ano de 2007.	Indicador Obj 1 Peso: 100%	Nº total de agendamentos automáticos do atendimento no ano de 2008/Nº de agendamentos automáticos do atendimento no ano de 2007*100	7.476	8.223	73.166	X		64.943
<b>Obj 2</b>	Ponderação de 15%							
Aumentar o controlo automático de fronteiras nos Aeroportos Internacionais em 10% face ao ano de 2007.	Indicador Obj 2 Peso: 100%	Nº total de passageiros controlados automaticamente no ano de 2008/Nº de passageiros controlados automaticamente no ano de 2007*100	72.000	80.000	479.263	X		399.263
<b>Obj 3</b>	Ponderação de 15%							
Implementação do sistema de consulta automática à base de dados da Interpol com uma cobertura de 80% dos postos de fronteira.	Indicador Obj 3 Peso: 100%	Nº total de postos implementados/Nº total de PFs existentes (30)*100	N/A	80%	80%		X	0%
<b>Obj 4</b>	Ponderação de 20%							
Introdução no Título de Residência das valências previstas no Reg. da UE 380/08, de 18.04, com uma taxa de realização a 80% do projecto até final do corrente ano.	Indicador Obj 4 Peso: 100%	(%PA(2)+%ETR(3)+%ESI(5))/10 PA=Postos de Atendimento com Workflow implementado; ETR=Título de Residência Electronico; ESI=Sistema de Informação	N/A	80%	100%	X		20%
<b>Obj 5</b>	Ponderação de 10%							
Implementar o SCF (Sistema de Controlo de Fronteiras) com uma taxa de 80% dos Postos de Fronteira Externa e Postos Mistos de Fronteira em 2008.	Indicador Obj 5 Peso: 100%	Nº de postos implementados em 2008 /Nº total postos (34)*100	N/A	80%	23%		X	-57%
<b>Obj 6</b>	Ponderação de 20%							
Conceber o sistema de informação estatística relativa ao controlo de fronteiras, até Julho de 2008.	Indicador Obj 5 Peso: 100%	Data de concepção do sistema até Julho de 2008	N/A	100%	100%	X		0
<b>EFICIÊNCIA</b>								
<b>Obj 7</b>	Ponderação de 60%							
Aumento das acções de fiscalização em 10%, face ao ano de 2007.	Indicador Obj 7 Peso: 100%	Nº acções de fiscalização no ano de 2008/Nº de acções de fiscalização no ano de 2007*100	6 727	7.475	9.734	X		2259
<b>Obj 8</b>	Ponderação de 40%							
Maximização da informação associada à imigração ilegal e tráfico de pessoas, resultante da actividade do Serviço, aumentando em 10% o número de inquéritos iniciados por esta via, relativamente ao ano de 2007.	Indicador Obj 8 Peso: 100%	Nº total de inquéritos iniciados através da rentabilização da informação, no ano de 2008/Nº total de inquéritos iniciados através da rentabilização da informação, no ano de 2007*100	51	56	101	X		45

QUALIDADE										
<b>OBj 9</b>	<b>Ponderação de 50%</b>									
Diminuição do tempo médio de espera para atendimento, a nível nacional, em 5% face ao ano de 2007.	Indicador OBj 9 Peso: 100%	Tempo médio de espera de atendimento no ano de 2008/Tempo médio de espera de atendimento no ano de 2007*100	45,45	43,47	28,58	X				14,89
<b>OBj 10</b>	<b>Ponderação de 50%</b>									
Diminuição em 10% do prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência relativamente ao prazo legal.	Indicador OBj 10 Peso: 100%	Prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência no ano de 2008/Prazo de decisão do pedido de concessão de autorização de residência no ano de 2007*100	60	54	21	X				33

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
50%	20%	30%

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	80	80	0
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	576	551	25
Inspector Superior/Inspector	15	1725	1668	57
Inspector-adjunto Principal/ Inspector-adjunto	12	8280	7722	558
Técnico Superior /Especialista Superior	12	984	884	100
Especialista Informatica (Técnico Superior)	12	204	190	14
Técnico de Informática	9	234	206	28
Técnico / Especialista	9	54	53	1
Chefe de Secção (Coordenador Técnico)	9	18	18	0
Técnico Profissional / Ass. Adm./ Esp.adj. /Esp.adj.princ.	8	3872	3414	458
Motorista (Assistente Operacional)	5	45	45	0
Telefonista (Assistente Operacional)	5	30	34	-4
Auxiliar Administrativo (Assistente Operacional)	5	60	46	14
Auxiliar de Limpeza (Assistente Operacional)	5	50	27	23
<b>Total:</b>		16212	14938	1274,0
<b>Total de Recursos Humanos</b>		1499	1480	
<b>Orçamento</b>		<b>Estimado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
<b>Orçamento de Funcionamento (em milhões)</b>		70,60	33,30	37,30
Despesas com o Pessoal		44,20	22,60	21,60
Aquisição de Bens e Serviços		21,60	9,40	12,20
Outras Despesas Correntes		4,80	1,30	3,50
<b>PIDDAC (em milhões)</b>		2,40	0,08	2,32
Outros		0,00	0,00	0,00
<b>Total (em milhões):</b>		73,00	33,38	39,62

#### Listagem das Fontes de Verificação VER

- Objectivo 1 - Sistema de Gestão do Atendimento
- Objectivo 2 - Sistema de Controlo de Fronteiras
- Objectivo 3 - Sistema de Controlo de Evolução do Projecto
- Objectivo 4 - Sistema de Controlo de Evolução do Projecto
- Objectivo 5 - Sistema de Controlo de Evolução do Projecto
- Objectivo 6 - Sistema de Controlo de Evolução do Projecto
- Objectivo 7 - Sistema de Controlo de Operações
- Objectivo 8 - Contabilização directa dos Processos
- Objectivo 9 - Sistema de Gestão de Filas de Espera
- Objectivo 10 - Sistema de Workflow